

Cómo descargar el certificado COVID

El nombre oficial del certificado de vacunación o pasaporte COVID es Certificado COVID Digital de la Unión Europea. Es un documento del Gobierno que dice que una persona está vacunada contra la COVID-19. Este certificado te permite viajar a otros países o entrar en algunos lugares.

Para descargar tu certificado en La Rioja tienes que entrar en la página web <https://cvd.riojasalud.es/>, en la aplicación de Rioja Salud para móviles o ir a las Oficinas de Atención a la Ciudadanía de La Rioja. Es gratis y hay 3 formas de descargarlo:

- Con tu tarjeta sanitaria
- Con tus datos personales
- Con un **certificado digital** o con tu **CI@ve Pin**, si tienes.

Certificado digital y CI@ve Pin:

Se usan para hacer trámites de forma segura por internet.

En este documento te explicamos cómo descargar tu certificado COVID con tu tarjeta sanitaria o con tus datos personales:

1

Con el CIP de tu tarjeta sanitaria:

El CIP es un número que aparece en tu tarjeta. Empieza por las letras RS. Cuando escribas tu CIP en la página web, Rioja Salud te manda un mensaje a tu móvil con una contraseña que tienes que poner en la página web de Rioja Salud o en la aplicación. Cuando escribas la contraseña te aparece una pantalla en la que puedes descargar tu certificado. Pincha en descargar tu certificado.

Si necesitas ayuda:
Contacta con Rioja Salud:
iau@riojasalud.es
941 298 333.

2

Con tus datos personales:

Cuando escribas tus datos en la página web, Rioja Salud te manda un mensaje a tu móvil con una contraseña que tienes que poner en la página de Rioja Salud o en la aplicación. Cuando escribas la contraseña te aparece una pantalla en la que puedes descargar tu certificado. Pincha en descargar tu certificado.

En esta página web también puedes descargar:

- Certificado si has pasado la COVID-19.
- Certificado si Rioja Salud te ha hecho una prueba para saber si tienes COVID.

